

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB BENETEC**

### **Objet**

La présente politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») est établie par BENETEC BV/BVBA, dont le siège social est situé à Kelderbeemd 1A, 2470 Retie, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0434525455 (ci-après dénommée le « Responsable du traitement »).

La Politique de confidentialité informe les visiteurs du site suivant : [www.benetecmed.com](http://www.benetecmed.com) (ci-après dénommé le « Site ») de la manière dont les données à caractère personnel sont collectées et traitées par le Responsable du traitement.

La Politique de confidentialité reflète la volonté du Responsable du traitement d'agir en toute transparence, conformément à la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel du 30 juillet 2018 et au **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016** relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « Règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »).

Le Responsable du traitement accorde une attention particulière à la protection de la vie privée de ses utilisateurs et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de protéger les données à caractère personnel contre la perte, le vol, la diffusion ou toute utilisation non autorisée.

Par « données à caractère personnel », on entend toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Est considérée comme identifiable une personne physique qui peut être identifiée directement ou indirectement.

Si l'utilisateur souhaite réagir à l'une des dispositions ci-dessous, il peut contacter le Responsable du traitement à l'adresse postale ou à l'adresse e-mail indiquée dans la section « coordonnées de contact » de la présente Politique de confidentialité.

### **Quelles données collectons-nous ?**

Le Responsable du traitement collecte et traite, selon les modalités et principes décrits ci-dessous, les données à caractère personnel suivantes :

- le domaine de l'utilisateur (automatiquement détecté par le serveur du Responsable du traitement), y compris l'adresse IP dynamique ;
- l'adresse e-mail de l'utilisateur si celui-ci l'a communiquée au préalable, par exemple en publiant des messages ou en posant des questions sur le Site, en communiquant par e-mail avec le Responsable du traitement, en participant à des forums de discussion ou en s'identifiant pour accéder à une partie restreinte du Site ;
- l'ensemble des informations relatives aux pages consultées par l'utilisateur sur le Site ;
- toute information que l'utilisateur a volontairement communiquée, par exemple dans le cadre d'enquêtes et/ou d'une inscription sur le Site ou lors d'une identification pour accéder à une partie restreinte du Site.

Le Responsable du traitement peut également collecter des données ne présentant pas de caractère personnel. Ces données sont qualifiées de données non personnelles et ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement une personne déterminée. Elles peuvent donc être utilisées à toute fin, notamment pour améliorer le Site, les produits ou les services proposés par le Responsable du traitement.

Dans l'hypothèse où des données à caractère personnel seraient combinées avec des données non personnelles de manière à permettre l'identification des personnes concernées, ces données seront traitées comme des données à caractère personnel jusqu'à ce que l'identification ne soit plus possible.

### **Mode de collecte des données**

Le Responsable du traitement collecte les données de la manière suivante :

- via un formulaire de contact ;
- via l'inscription à une newsletter.

### **Finalités du traitement**

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées aux fins suivantes :

- assurer la gestion et le contrôle de l'exécution des services proposés ;
- l'envoi et le suivi des commandes et des factures ;
- l'envoi d'informations promotionnelles relatives aux produits et services du Responsable du traitement ;
- l'envoi de matériel promotionnel ;

- répondre aux questions des utilisateurs ;
- réaliser des statistiques ;
- améliorer la qualité du Site ainsi que les produits et/ou services du Responsable du traitement ;
- transmettre des informations relatives aux nouveaux produits et/ou services ;
- la prospection commerciale ;
- permettre une meilleure identification des intérêts de l'utilisateur.

Les données peuvent également être utilisées pour :

- le transfert de données à un partenaire commercial.

Si le Responsable du traitement devait effectuer des traitements non prévus dans la présente Politique de confidentialité, il contactera l'utilisateur avant d'utiliser ses données afin de l'informer des modifications et, le cas échéant, de lui permettre de refuser cette utilisation.

### **Intérêts légitimes**

Certains traitements effectués par le Responsable du traitement reposent sur la base juridique de son intérêt légitime, dans le respect des droits et libertés de l'utilisateur.

Si l'utilisateur souhaite obtenir davantage d'informations concernant ces traitements, il peut contacter le Responsable du traitement (voir « coordonnées de contact »).

### **Durée de conservation**

Le Responsable du traitement conserve les données à caractère personnel uniquement pendant la durée raisonnablement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies et conformément aux obligations légales et réglementaires.

Les données personnelles d'un client sont conservées pendant maximum 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

À l'expiration de ce délai, le Responsable du traitement mettra tout en œuvre pour rendre ces données inaccessibles et indisponibles.

## **Exercice des droits**

Pour tous les droits mentionnés ci-dessous, le Responsable du traitement se réserve le droit de vérifier l'identité de la personne concernée.

Ces informations complémentaires pourront être demandées dans un délai d'un mois suivant la demande.

## **Droit d'accès et copie des données**

L'utilisateur peut obtenir gratuitement la communication écrite ou une copie des données personnelles le concernant traitées par le Responsable du traitement.

Pour toute copie supplémentaire, le Responsable du traitement peut demander le paiement de frais administratifs raisonnables.

Lorsque la demande est introduite par voie électronique, les informations seront également fournies par voie électronique, sauf demande contraire de l'utilisateur.

## **Droit de rectification**

L'utilisateur peut demander gratuitement la rectification de ses données personnelles si celles-ci sont inexactes, incomplètes ou non pertinentes, ainsi que leur complément si elles s'avèrent incomplètes.

La demande sera traitée dans un délai d'un mois, sauf disposition contraire du RGPD.

## **Droit d'opposition**

L'utilisateur peut à tout moment, pour des raisons liées à sa situation particulière, s'opposer gratuitement au traitement de ses données personnelles :

lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ;

lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement.

L'utilisateur peut également s'opposer à tout moment et sans justification au traitement de ses données à des fins de marketing direct, y compris le profilage.

## **Droit à la limitation du traitement**

- L'utilisateur peut demander la limitation du traitement de ses données personnelles dans certains cas, notamment :

- lorsqu'il conteste l'exactitude des données ;
- lorsque le traitement est illicite mais que l'utilisateur préfère la limitation plutôt que la suppression ;
- lorsque les données sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

### **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)**

L'utilisateur peut demander l'effacement de ses données personnelles dans les cas suivants :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;
- l'utilisateur retire son consentement ;
- les données ont été traitées illégalement ;
- une obligation légale impose leur suppression ;
- les données ont été collectées dans le cadre de services destinés aux enfants.

Certaines exceptions peuvent toutefois s'appliquer, notamment lorsque le traitement est nécessaire :

- à l'exercice de la liberté d'expression ;
- au respect d'une obligation légale ;
- pour des raisons d'intérêt public ;
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

### **Droit à la portabilité des données**

L'utilisateur peut demander à recevoir ses données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de les transmettre à un autre responsable du traitement lorsque :

- le traitement est automatisé ;
- le traitement repose sur le consentement ou un contrat.

### **Destinataires des données et divulgation à des tiers**

Les données collectées peuvent être transmises :

- aux membres du personnel du Responsable du traitement ;
- à ses sous-traitants ;
- à des partenaires commerciaux soigneusement sélectionnés situés en Belgique ou dans l'Union européenne.

L'utilisateur sera informé au préalable si les données doivent être communiquées à des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection commerciale.

Aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne n'est effectué par le Responsable du traitement.

## **Sécurité**

Le Responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement des données.

Les technologies de chiffrement reconnues comme standards dans le secteur informatique sont utilisées lors de la réception ou de l'envoi de données via le Site.

En cas de violation de données personnelles, le Responsable du traitement agira rapidement afin d'en déterminer la cause et de remédier à la situation, et informera les utilisateurs lorsque la loi l'exige.

## **Réclamations**

L'utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'**Autorité de protection des données** :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

L'utilisateur peut également introduire une plainte auprès des tribunaux compétents.

## **Coordonnées de contact**

Pour toute question ou réclamation concernant la Politique de confidentialité :

Email : [rob.maas@benetecmed.com](mailto:rob.maas@benetecmed.com)

Adresse : Kelderbeemd 1A, 2470 Retie

## **Droit applicable et juridiction compétente**

La présente politique de confidentialité est régie par le droit belge.

En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Retie sont compétents.

## **Dispositions diverses**

Le Responsable du traitement se réserve le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique de confidentialité. Les modifications seront publiées avec indication de leur date d'entrée en vigueur.

Cette version de la Politique de confidentialité date du **01/01/2025**.